

<b>10:00</b>	Begrüßung, Agenda, Organisatorisches		Stefan Wißkirchen, GSE
<b>10:15</b>	Begrüßung des Ausrichters		Torsten Malcherek, IBM
<b>10:30</b>	Keynote	<b>Update: Tivoli Strategy and Market Management</b> - (Vortrag in englischer Sprache) - Strategy 2010 - Product Roadmaps - Summary Pulse	Jim Fletcher, IBM Distinguished Engineer und Tivoli Chefarchitekt
<b>12:30 – 13:30 Mittagessen</b>			

13:30 Workshops		Alle / Workshopleiter	
Nr.	Leiter	Thema	Referent, IBM Fachmann
2.1	Elise Kushner	<p>OMNIBUS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Architektur und Grundlagen (Hans-Henning Gehrts)</li> <li>- Begriffe, Komponenten</li> <li>- Architektur, Skalierbarkeit</li> <li>- Filterung, Event-Anreicherung, Korrelation, Automation</li> <li>- Aspekte der Eventaufbereitung in Netcool</li>   <li>- Event-Beschaffung (Michael Troitzsch)</li> <li>- Probes und Rules-Files</li> <li>- Die zentralen Event-Felder als Basis für die Eventverarbeitung mit „Generic Clear“ und „Deduplication“</li> <li>- Lookup-Tabellen</li> <li>- Debugging von Probes</li> </ul>	<p>Michael Troitsch, DICOS Hans Henning Gehrts, IBM</p>
2.2	Rainer Siebelist	<p>Einführung einer CMDB ins Unternehmen :</p> <p>Teil 1 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Welche Rolle spielt eine CMDB im Service Management ?</li> <li>- Anforderungen an eine CMDB</li> <li>- Architektur und Schnittstellen ?</li> <li>- Wie viele CMDB´s darf ich haben ?</li> </ul>	N.N.
15:00			

**15:00 – 15:30 Kaffeepause**

**15:30 Workshops Alle / Workshopleiter**

Nr.	Leiter	Thema	Referent, IBM Fachmann
2.1	Elise Kushner	<p><b>Omnibus</b>            Event-Beschaffung            Debugging von Probes</p> <p>Event-Verarbeitung (Michael Troitzsch)            Die verschiedenen Wege der Event-Anreicherung            Externer Zugriff auf die ObjectServer-Datenbank            Erzeugung von Meta-Events            Service-Visualisierung mit Omnibus und WebGUI</p> <p>Die Möglichkeiten von Netcool/IMPACT (Henning Gehrts)            Präsentation und Demo            Diskussion und Fragen</p>	Hans Henning Gehrts, IBM Michael Troitsch, DICOS
2.2	Rainer Siebelist	<p>Einführung einer CMDB ins Unternehmen            Teil 2 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wie sieht ein Datenmodel aus ?</li> <li>- CMDBf - Was ist das ?</li> <li>- Was muss ich bei einer Entscheidung berücksichtigen ?</li> </ul>	N.N.

**17:00 Ende Workshops**

**17:00** Open Session Diskussion / Probleme / GTUG Alle, Karl Hülber, IBM

**18:00 Ende des ersten Tages**

**Ca.18:30 Get together**

<b>08:30</b>	Organisatorisches	Stefan Wißkirchen, GSE	
<b>08:40</b>	Strategie	Überleben ohne Framework	Ingo Averdunk, IBM
<b>10:00 – 10:30 Kaffeepause</b>			
<b>10:30</b>	Vortrag	Die veränderte Rolle des Applikationsadministrators in einer industrialisierten IT	Andreas Gräf, IBM
<b>11:30</b>	Strategie	TIP – Strategie / Technik	Carsten Dan Otto, IBM
<b>12:30 – 13:30 Mittagessen</b>			
<b>13:30</b>	Round Table	<p>Availability und Event Management</p> <p>1. Teil - Hersteller-Neutral</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wie sieht eine Architektur aus ?</li> <li>- <b>Sensoric (Überwachung) , End-to-End Monitoring, Event-Korrelation, Business Service Management, Performance Management, Reporting</b></li> <li>- Wie sehen Anforderungen aus ?</li> <li>- Welche ITIL-Prozesse muss ich bedienen ?</li> <li>- Was muss ich berücksichtigen ?</li> </ul> <p>2. Teil - Mapping auf eine IBM Tivoli Lösung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Welche Produkte bietet hier die IBM ?</li> <li>- Wie sehen Schnittstellen zu anderen Lösungen aus ?</li> <li>- Erfahrungen ?</li> </ul>	<p>Leitung:</p> <p>Rainer Siebelist, Finanz Informatik Christoph Gutsfeld, Reihe 1 GmbH</p>
<b>14:30 – 14:45 Kaffeepause</b>			
<b>16:00</b>	Ende der Tagung		