

| | | | |
|----------------------------------|--------------------------------------|---|---|
| 10:00 | Begrüßung, Agenda, Organisatorisches | | Stefan Wißkirchen, GSE |
| 10:15 | Begrüßung des Ausrichters | | Torsten Malcherek, IBM |
| 10:30 | Keynote | Update: Tivoli Strategy and Market Management - (Vortrag in englischer Sprache) - Strategy 2010 - Product Roadmaps - Summary Pulse | Jim Fletcher, IBM Distinguished Engineer und Tivoli Chefarchitekt |
| 12:30 – 13:30 Mittagessen | | | |

| 13:30 Workshops | | Alle / Workshopleiter | |
|-----------------|------------------|--|---|
| Nr. | Leiter | Thema | Referent, IBM Fachmann |
| 2.1 | Elise Kushner | <p>OMNIBUS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Architektur und Grundlagen (Hans-Henning Gehrts) - Begriffe, Komponenten - Architektur, Skalierbarkeit - Filterung, Event-Anreicherung, Korrelation, Automation - Aspekte der Eventaufbereitung in Netcool - Event-Beschaffung (Michael Troitzsch) - Probes und Rules-Files - Die zentralen Event-Felder als Basis für die Eventverarbeitung mit „Generic Clear“ und „Deduplication“ - Lookup-Tabellen - Debugging von Probes | <p>Michael Troitsch, DICOS Hans Henning Gehrts, IBM</p> |
| 2.2 | Rainer Siebelist | <p>Einführung einer CMDB ins Unternehmen :</p> <p>Teil 1 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Welche Rolle spielt eine CMDB im Service Management ? - Anforderungen an eine CMDB - Architektur und Schnittstellen ? - Wie viele CMDB´s darf ich haben ? | N.N. |
| 15:00 | | | |

15:00 – 15:30 Kaffeepause

15:30 Workshops **Alle / Workshopleiter**

| Nr. | Leiter | Thema | Referent, IBM Fachmann |
|-----|------------------|---|---|
| 2.1 | Elise Kushner | <p>Omnibus Event-Beschaffung Debugging von Probes</p> <p>Event-Verarbeitung (Michael Troitzsch) Die verschiedenen Wege der Event-Anreicherung Externer Zugriff auf die ObjectServer-Datenbank Erzeugung von Meta-Events Service-Visualisierung mit Omnibus und WebGUI</p> <p>Die Möglichkeiten von Netcool/IMPACT (Henning Gehrts) Präsentation und Demo Diskussion und Fragen</p> | Hans Henning Gehrts, IBM Michael Troitsch, DICOS |
| 2.2 | Rainer Siebelist | <p>Einführung einer CMDB ins Unternehmen Teil 2 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wie sieht ein Datenmodel aus ? - CMDBf - Was ist das ? - Was muss ich bei einer Entscheidung berücksichtigen ? | N.N. |

17:00 Ende Workshops

| | | | |
|--------------|--------------|------------------------------|------------------------|
| 17:00 | Open Session | Diskussion / Probleme / GTUG | Alle, Karl Hülber, IBM |
|--------------|--------------|------------------------------|------------------------|

18:00 Ende des ersten Tages

Ca.18:30 Get together

| | | | |
|----------------------------------|-------------------|---|---|
| 08:30 | Organisatorisches | Stefan Wißkirchen, GSE | |
| 08:40 | Strategie | Überleben ohne Framework | Ingo Averdunk, IBM |
| 10:00 – 10:30 Kaffeepause | | | |
| 10:30 | Vortrag | Die veränderte Rolle des Applikationsadministrators in einer industrialisierten IT | Andreas Gräf, IBM |
| 11:30 | Strategie | TIP – Strategie / Technik | Carsten Dan Otto, IBM |
| 12:30 – 13:30 Mittagessen | | | |
| 13:30 | Round Table | <p>Availability und Event Management</p> <p>1. Teil - Hersteller-Neutral</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wie sieht eine Architektur aus ? - Sensoric (Überwachung) , End-to-End Monitoring, Event-Korrelation, Business Service Management, Performance Management, Reporting - Wie sehen Anforderungen aus ? - Welche ITIL-Prozesse muss ich bedienen ? - Was muss ich berücksichtigen ? <p>2. Teil - Mapping auf eine IBM Tivoli Lösung</p> <ul style="list-style-type: none"> - Welche Produkte bietet hier die IBM ? - Wie sehen Schnittstellen zu anderen Lösungen aus ? - Erfahrungen ? | <p>Leitung:</p> <p>Rainer Siebelist, Finanz Informatik Christoph Gutsfeld, Reihe 1 GmbH</p> |
| 14:30 – 14:45 Kaffeepause | | | |
| 16:00 | Ende der Tagung | | |