

10:00	Begrüßung, Agenda, Organisatorisches		Rainer Siebelist, GSE
10:15	Begrüßung des Ausrichters		Stefan Haertlein, CISCO
10:30	Keynote	Update: Tivoli Strategy 1. New Version of ITM and Roadmap ITM 2. OMNIBUS 7.3.1 and Roadmap 3. TBSM 6.3 and Roadmap (Vortrag in englischer Sprache)	Jim Carey, IBM Portfolio Manager, Service Assurance, Availability and Performance Management
12:00	Open Session	Diskussion / Probleme / GTUG	Alle, Karl Hülber, IBM
12:30– 13:30 Mittagessen			
13:30	Workshops		Alle / Workshopleiter
Nr.	Leiter	Thema	Referent, IBM Fachmann
1.1	Stefan Wißkirchen	Vergleich Logfile Monitoring: TEC LFA, Agent Builder, Universal Agent, UNIX Logfile, Logfile Probe	Christian Michaelski, ACT
1.2	Karl Huelber	Business Service Management und Service Quality from a Communication Management Network - Network Manager: Overview, Update und Roadmap - OMNIBUS: Overview, Update und Roadmap - Intelliden Network Configuration Management - Network Performance - Erfahrungsberichte	Kunden, Stuart V Cook, IBM Rob Clark, IBM
15:00			
15:00 – 15:30 Kaffeepause			

15:30 Workshops			Alle / Workshopleiter
Nr.	Leiter	Thema	Referent, IBM Fachmann
2.1	Stefan Wißkirchen	ITM 6.2 for SAP	Carsten Siegler, IBM
2.2	Karl Huelber	Business Service Management und Service Quality from a Communication Management Network Weiterführung des Workshops	Kunden, Stuart V Cook, IBM Rob Clark, IBM
17:00			
17:00 Workshops			Alle / Workshopleiter
Nr.	Leiter	Thema	Referent, IBM Fachmann
3.1	BOF	BOF (Birds of a feather) - ITM	Greg Bowman, IBM Jim Carey, IBM
3.2	Karl Huelber	Business Service Management und Service Quality from a Communication Management Network Weiterführung des Workshops	Kunden, Stuart V Cook, IBM Rob Clark, IBM
18:00 Ende Tagung 1. Tag			
Ca.19:00 Get together			

08:30	Organisatorisches		Rainer Siebelist, GSE
08:40	Info	Trainingsangebote der IBM	Roland Edelmann, IBM
09:00	Info	Presentation des Best Practice Team OPAL für die Produkte: Monitoring, Provisioning, TADDM (Sensoren), OMNIBUS, TBSM	Ben Stern, IBM <i>(Vortrag in englischer Sprache)</i>
10:00 – 10:30 Kaffeepause			
10:30	Support	News, Customer Satisfaction Live Demo IBM Support-Web-Site	Cesare Pagano, IBM <i>(Vortrag in englischer Sprache)</i>
11:15	Info	OMNIBUS Web GUI, TCR and TIP - Tivoli Common Reporting (TCR) Update, Strategy and Roadmap - Tivoli Integrated Portal (TIP), Update, Roadmap and Strategy - Neue innovative Visualisierungsmöglichkeiten mit der WebGui in Omnibus 7.3	Stuart V Cook, IBM MBCS - Senior Product Manager <i>(Vortrag in englischer Sprache)</i> Patrik Bullen, IBM Product Manager
12:45 – 13:30 Mittagessen			
13:30	Praxis-Workshop	ITM Update Workshop ITM 6.2.3, new functions Consolidated Operations Management Best Practices from the Field <u>Hinweis: Non-Disclosure-Agreement notwendig</u>	Leitung: Ingo Averdunk, IBM Detlef Kleinfelder, IBM
14:30 – 14:45 Kaffeepause			
16:00	Ende der Tagung		